

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

ANO LETIVO 2021/2022

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ERMESINDE



04/2022

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – Início 04/2021 Fim 04/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. - Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas de Ermesinde

1.2. - Morada e contactos da entidade formadora

Praceta D. António Ferreira Gomes

Ermesinde - Porto

4445-398

Contacto telefónico: 229783710

E-mail: direcao@aeermesinde.net

1.3. - Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Diretora: Ana Maria Cortez

Contacto telefónico: 229783710

E-mail: direcao@aeermesinde.net

1.3.1. - Nome da entidade proprietária e respetivo representante

n.a.

1.4. - Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

Assumindo como a nossa missão identitária proporcionar condições igualitárias de um serviço público educativo de qualidade, valorizando conhecimentos, capacidades e atitudes facilitadoras do prosseguimento de estudos, do acesso ao mercado de trabalho e da integração social plena, colocamos no centro do processo educativo a aprendizagem, exigimos a inclusão como uma prioridade e estabelecemos o desafio de contribuirmos para o desenvolvimento sustentável.

Imbuídos da certeza da missão de serviço público move-nos a vontade de tornar o Agrupamento num espaço de aprendizagem e de interação, onde os alunos encontrem as condições propícias a um ensino de qualidade e onde possam “crescer” enquanto cidadãos ativos, responsáveis, autónomos, participativos, com espírito crítico e respeitadores dos princípios democráticos e da diferença. Nesta linha de vontades, adotámos o lema CONHECIMENTO E HUMANISMO. Norteiam-nos valores éticos, de solidariedade, igualdade e respeito pela diferença. Queremos um Agrupamento ajustado às necessidades da sociedade, alicerçado não só em princípios de rigor, justiça, eficiência e responsabilidade, mas também cooperação, criatividade e autonomia.

VISÃO

A nossa visão, enquanto instituição pública, é constituirmo-nos como uma organização aprendente e de referência pela excelência do ensino e da formação ministrada.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

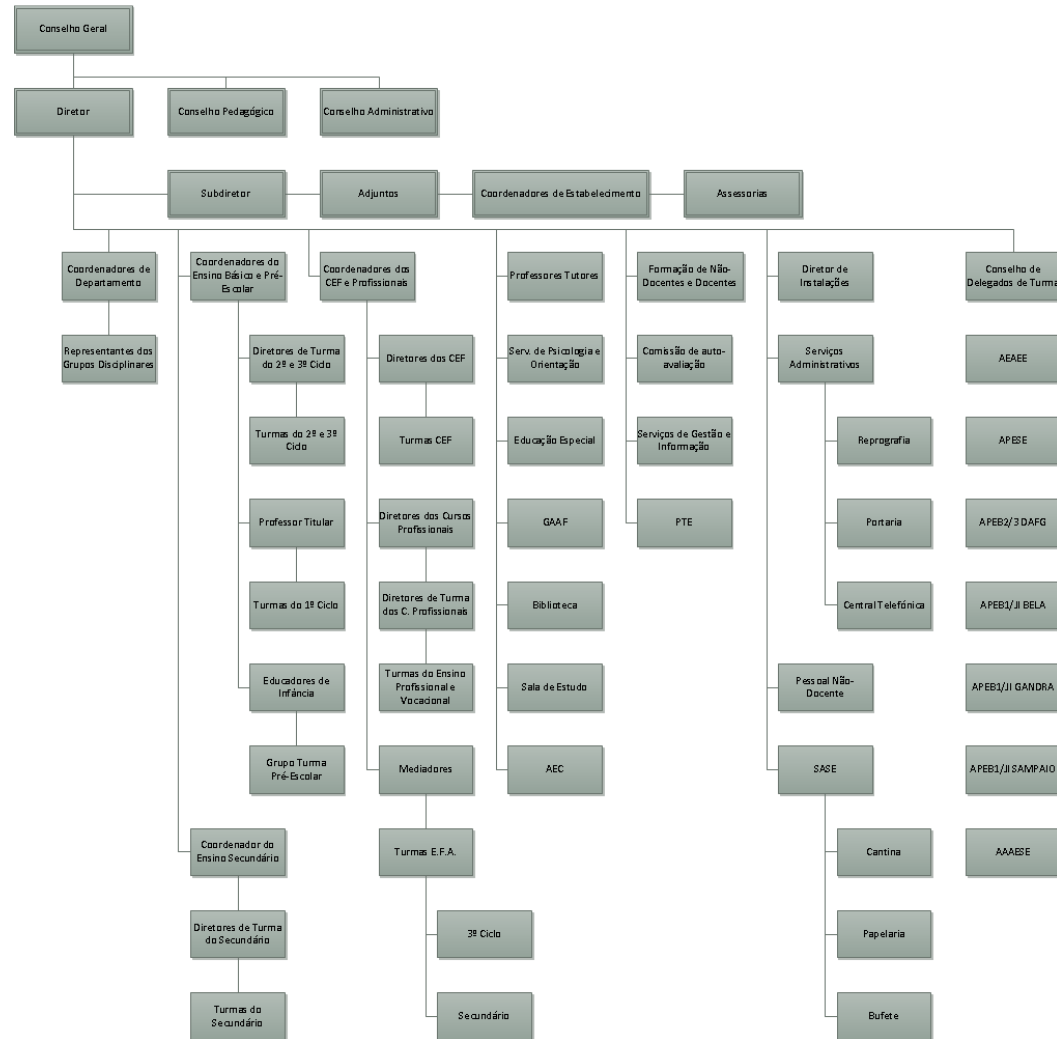
O Projeto Educativo constitui-se como um referencial, um guia orientador da ação de toda a comunidade educativa, exigindo a intervenção de todos e de cada um, de forma democrática, comprometida e responsável e posicionando-se, de forma clara e inequívoca, quanto aos seus princípios fundadores. Este Projeto concretiza-se num Plano Estratégico que, respeitando a sua intencionalidade e as linhas mestras de um futuro que se quer ver acontecer, procurará viabilizá-lo de forma coerente e eficaz. Nesse sentido os objetivos estratégicos sustentam-se em:

- OE1 - Garantir apoio aos parceiros locais em atividades e iniciativas promotoras da qualidade educativa e concelhia.
- OE2 - Fortalecer uma rede de relações externas que garantam ao Agrupamento a sustentabilidade e qualidade da oferta formativa do ensino regular e profissionalizante.
- OE3 - Aperfeiçoar os sistemas informáticos com vista à simplificação de processos e a tornar mais eficaz a comunicação.
- OE4 - Desenvolver uma gestão eficaz dos recursos humanos garantindo o apoio técnico e formativo que permita o desenvolvimento profissional e a gestão de carreiras.
- OE5 - Prevenir o abandono, o absentismo e a indisciplina.
- OE6 - Apoio à melhoria das aprendizagens.
- OE7 - Otimizar recursos, reforçando a sustentabilidade financeira e a melhoria da qualidade na prestação de serviços.
- OE8 - Promover uma cultura organizacional colaborativa e aprendente que permita o desenvolvimento de um clima de escola gerador de satisfação e realização pessoal e profissional.

Relativamente à implementação do sistema de qualidade alinhado com o quadro EQAVET os objetivos são:

- Documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da oferta educativa e a qualidade das práticas de gestão;
- Desenvolver processos de monitorização regulares, envolvendo mecanismos de avaliação interna e externa e relatórios de progresso;
- Estabelecer critérios de qualidade e descritores indicativos EQAVET que sustentem a monitorização e avaliação contínua, evidenciando a importância dos indicadores de qualidade que suportam a avaliação, monitorização e garantia da qualidade dos sistemas e dos operadores de educação e formação profissional.

1.5. - Estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



1.6 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos ^D (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
	19/20		20 /21		21 /22	
	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Eletrónica Médica	0	0	1	19	1+1/2	21
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Mecatrónica	1/2	3				
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Gestão de Equipamentos Informáticos	3	63	3	69	3	66
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Design Gráfico	2	44	2	36	1	15
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Desenho Gráfico	1/2	11				
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Design e Comunicação Gráfica			1/2	9	2* (1/2)	29
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Apoio à Infância	1	25	1	21	1	20
Curso profissional nível 4 Técnico/a de Ação Educativa	0	0	1/2	14	1+1/2	33

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7. - Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Documento	Link
Projeto Educativo do AEE 2018-2021 (encontra-se em fase de início de revisão um novo documento projeto educativo)	https://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores/286-projeto-educativo-agrupamento-2018-2021/file
Regulamento Interno 2022-2026	https://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores/291-regulamento-interno22-26/file
Projeto de Intervenção da Avaliação Pedagógica (PIAP)	https://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores/292-piap/file
PADDE – Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola	Pastas partilhadas do AEE
Programa de Tutoria e Mentoria	https://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores/290-programa-de-mentoria-e-tutoria-final-2/file
Sítio do AEE	https://aeermesinde.net/aee/
Organograma de AEE	http://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Oferta formativa 2022/2023 (pré-inscrição online)	https://aeermesinde.net/aee/index.php/ensino-profissional/oferta-formativa
Documento Base – Projeto EQAVET, disponibilizado na plataforma da ANQEP e site do AEE – Junho de 2020	http://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Plano de ação – Projeto EQAVET, disponibilizado na plataforma da ANQEP e site do AEE – Junho de 2020	http://aeermesinde.net/aee/index.php/agrupamento/documentos-orientadores

Documento	Link
Relatório do Operador – Projeto EQAVET	http://aeermesinde.net/ae/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Plano de melhorias – Projeto EQAVET	http://aeermesinde.net/ae/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Documentos de suporte à implementação do Projeto "Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional"	http://www.qualidade.angep.gov.pt/documentacao.asp
Conteúdos digitais de divulgação do AEE - disponibilizados em redes sociais	Visita à Escola Básica e Secundária de Ermesinde: https://www.youtube.com/watch?v=NOjaFEmjmhk Escola Secundária de Ermesinde - O FILME (versão 2019) https://www.youtube.com/watch?v=XrxhIblrt5M
Regulamento dos Profissionais – anexo ao Regulamento Interno 2022-2026	http://aeermesinde.net/ae/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Regulamento da PAP – anexo ao Regulamento Interno 2022-2026	http://aeermesinde.net/ae/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Regulamento da FCT – anexo ao Regulamento Interno 2022-2026	http://aeermesinde.net/ae/index.php/agrupamento/documentos-orientadores
Relatório da Avaliação Externa	http://aeermesinde.net/ae/images/AnoLetivo1920/Noticias/AEE3_Relat%C3%B3rio_AE_Ermesinde_18_mairo_ATIN.pdf
Resultados dos inquéritos aos Alunos e encarregados de educação 2021/2022	Pastas partilhadas do AEE
Resultados dos inquéritos aos Docentes 2021/2022	Pastas partilhadas do AEE
Resultados dos inquéritos aos ex-alunos 2021/2022	Pastas partilhadas do AEE
Resultados dos inquéritos aos alunos que frequentaram Formação em Contexto de Trabalho 2021/2022	Pastas partilhadas do AEE

Documento	Link
Formulários revistos para avaliação da satisfação dos <i>stakeholders</i> – alunos, empregadores, docentes, encarregados de educação	Pastas partilhadas do AEE

1.8. – Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação da conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET, atribuído em **20/04/2021**

1.9. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação da conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

1. Refletir sobre a pertinência da reestruturação do organigrama do operador por forma a incluir uma estrutura da Qualidade
 - A definir e a integrar no âmbito do novo projeto educativo, que se encontra em fase de revisão, em que será formalizada a estrutura de gestão do sistema interno de garantia da qualidade.

2. Garantir a monitorização dos objetivos estratégicos do Projeto Educativo
 - O relatório final sobre a concretização dos objetivos do plano estratégico 2018/2021 e do projeto educativo 2018/2021 foi aprovado em final de Março de 2022 e está disponível para consulta.
 - Salientam-se os seguintes temas:
 - Iniciativas e projetos de inovação em fase de consolidação, integrando temáticas relacionadas com o EFP, ao nível dos clubes e laboratórios, por ex.
 - Continuidade dos temas como multiculturalismo, interculturalismo e educação ambiental.
 - Continuidade da aposta na divulgação e no marketing.
 - Consolidação de um modelo de avaliação comum e a supervisão pedagógica mediante maior partilha interdepartamental.
 - Fomentar a flexibilidade curricular.
 - Apostar no desenvolvimento de competências para a equipa de autoavaliação.
 - Foi igualmente produzido e está disponível no sítio institucional o relatório sobre a análise de implementação do DAC no AEE.

3. Potenciar outros indicadores para além dos que concorrem para os indicadores EQAVET por forma a promover um maior controlo na eficiência do sistema de garantia da qualidade
 - A definir e a integrar no âmbito do novo projeto educativo, que se encontra em fase de revisão, em que será formalizada a estrutura de gestão do sistema interno de garantia da qualidade.

4. Concentrar no Plano de Melhorias, as ações de melhoria registadas em atas
 - O plano de melhorias que serviu de suporte ao relatório de operador do processo de alinhamento com o referencial EQAVET passou a ser um único plano e com monitorização regular e integrada. As ações de melhoria que são identificadas através de vários mecanismos de avaliação e de gestão corrente são atualizadas no referido plano de melhorias.
5. Promover a recolha da informação de forma concentrada num único documento estruturante, com o objetivo de evitar potenciais perdas de informação
 - Está a ser implementada uma nova forma de estruturação da informação por atividades e por projetos.
 - No âmbito da revisão do projeto educativo e da formalização da área do sistema interno de garantia da qualidade, será reorganizada a respetiva documentação num repositório central.
6. Clarificar o alinhamento do plano de formação interno com as suas opções estratégicas, garantindo formação para o corpo docente e não docente
 - Está estabelecida a articulação com o centro de formação parceiro do AEE.
 - O plano de formação está a decorrer conforme foi definido para o período 2021/2022.
 - No âmbito do PADDE aprovado em Julho de 2021 estão em definição as ações de melhoria para capacitação de competências digitais para o corpo docente.
7. Promover um maior envolvimento dos *stakeholders* externos no momento da avaliação e revisão do sistema de garantia da qualidade
 - Foram concluídos os inquéritos à satisfação de 21/22, de alunos, encarregados de educação, docentes, ex-alunos e avaliação da formação em contexto de trabalho, no âmbito do seguimento a primeira aplicação em 20/21.
 - Após a entrega do relatório anual de progresso e até ao final do ano letivo 21/22, aproveitando o final do mesmo e o balanço a realizar com os vários tipos de *stakeholders* (e de acordo com os resultados dos inquéritos à satisfação realizada entre Fevereiro e Março de 2022), será promovida uma nova ronda de *focus groups*.

- Será igualmente auscultado o Conselho Geral, de acordo com a periodicidade prevista, para recolha de *feedback* sobre o sistema interno de garantia da qualidade, por parte dos vários grupos de stakeholders aí representados.
8. Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação aos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar
- Os resultados dos inquéritos aplicados no ano letivo 20/21 estão disponibilizados no sítio do AEE.
 - Foram concluídos os inquéritos à satisfação de 21/22, de alunos, encarregados de educação, docentes, ex-alunos e avaliação da formação em contexto de trabalho, no âmbito do seguimento a primeira aplicação em 20/21, que podem ser analisados no capítulo II.
9. Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso no *site* institucional
- Foram desenvolvidas várias atividades de enriquecimento curricular e junto com parceiros e stakeholders externos, que estão apresentadas no sítio do AEE. No capítulo II do presente relatório destacam-se e apresentam-se as principais atividades desenvolvidas por prática de gestão segundo o referencial EQAVET.
 - Está em curso o desenvolvimento do protótipo para o novo sítio institucional, que permitirá gerir a informação pública de forma mais estruturada, dinâmica e centrada nas necessidades dos respetivos utilizadores.
10. Promover um maior número de atividades, potenciando o enriquecimento curricular
- Resumem-se os principais grupos e categorias de atividades, que têm contribuído para o enriquecimento curricular:
 - O projeto "10 minutos a ler" – envolveu as disciplinas de Português, Inglês, ELF e IMEI, em parceria com o Serviço de Bibliotecas Escolares do Agrupamento e que visa a promoção do gosto e do hábito pela leitura, além do enriquecimento vocabular
 - Minicurso sobre Saúde Mental - “Kit Básico de Saúde Mental”.
 - Atividade “Maratona de Cartas” promovida pelo projeto do agrupamento Amnistia Internacional Direitos Humanos.
 - *Webinar* “Cibersegurança em Contexto Empresarial”, organizado pela ANPRI. Esta atividade tinha como objetivo informar sobre as vantagens e desvantagens das redes sociais e a demonstração dos perigos a elas associados.

- Programa de Mentoria e Tutoria – A mentoria implementada em dois grupos de alunos.
- Atividade "Uma árvore pela floresta" - Agenda 21 escolar.
- BEBRAS – Castor Informático - Desafio Internacional de Pensamento Computacional. Trata-se de uma iniciativa internacional, organizada pelo TreeTree2 em parceria com o Departamento de Ciência de Computadores da Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, para promover e introduzir a informática e o pensamento computacional aos alunos de todas as idades.
- Sessão Pense Indústria i4.0, sobre IoT.
- Visita de Estudo ao Aproveitamento Hidroelétrico de Crestuma/Lever e ao Museu do Carro Elétrico.
- “Consolidar a Partilhar” - exposição e demonstração de diferentes temáticas, assim como na implementação de material lúdico e didático, construídos pelos alunos da turma. Este material Interativo vai permitir aos alunos participantes uma consolidação dos conteúdos expostos de uma forma dinâmica e divertida.
- Projeto “Praktik” - colaboração entre a ESE e a empresa sueca “Motion Control” no acolhimento de alunos em FCT.
- Sessão de apresentação da empresa sueca, no âmbito da FCT, destinada a alunos e respetivos Encarregados de Educação.
- Oficina “Eu e os Outros: Como Vencer Desafios?”.
- Participação na Prova de Orientação Escolar, colaboração na organização.
- Participação no Torneio de duplas de voleibol, como atletas.
- Visita de estudo, ao teatro, em Perafita, Matosinhos, assistir à realização da peça de teatro Farsa de Inês Pereira, no âmbito da disciplina de Português.
- Campanha de angariação de alimentos para cães e gatos. Os alunos desenvolveram o projeto de sensibilização, dirigida a todo o agrupamento, visando a recolha de alimentos para cães e gatos. Colocaram contentores, devidamente decorados e identificados para o efeito, em todos os blocos e polivalente. Os alimentos recolhidos foram entregues à associação de proteção animal “Vivanimal”, sediada em Rio Tinto. Esta atividade foi realizada em interdisciplinaridade com as disciplinas de Expressão Plástica e TPIE.
- Halloween. Atividade com vários elementos decorativos alusivos ao tema e criou uma instalação no palco do polivalente da escola. Atividade interdisciplinar entre as disciplinas de Expressão Plástica e Inglês.

- Atividade da Biblioteca. Leitura de histórias, gravada em áudio, para participação na atividade da biblioteca escolar “O mês internacional da biblioteca escolar” com o lema: “contos tradicionais de fadas e contos tradicionais de todo o mundo”.
- Decoração do Natal. Realização de elementos decorativos que foram posteriormente integrados na decoração de Natal, em diferentes espaços escolares. Esta atividade consta do PAA e foi dinamizada pelo Departamento das Expressões.
- Realização de árvores de natal em três dimensões para decoração dos espaços escolares, integrada na Atividade de Natal. As árvores foram fotografadas para serem utilizadas na criação de postais de natal. O postal selecionado foi enviado às empresas parceiras na FCT, para desejar boas festas, pela diretora de curso. Os postais de boas festas de alunos que participaram na iniciativa foram publicados em artigo de capa no concurso de postais de boas festas da APIGRAF 2021.
- Atividade “Árvore de Natal Ecológica” - Criação de uma árvore de Natal com recursos naturais e materiais reutilizados.
- Atuação de Natal. Espetáculo alusivo ao Natal, cuja atuação foi gravada e enviada para todas as escolas EB1/JI do Agrupamento. Esta atividade foi interdisciplinar com as disciplinas de ECDM, EP e TPIE.
- Concurso de presépios, promovido e organizado pelo grupo de EMRC.
- Semana dos afetos/DAC. Realização de trabalhos no âmbito do “Dia dos Namorados” e decoração do polivalente com os mesmos.
- No âmbito do Projeto Promoção e Educação para a Saúde (PES), sessões de sensibilização e informação alusivas à violência entre namorados “No Namoro Não Há Guerra”, dinamizadas pela PSP Escola Segura - Programa “Prevenção contra a violência no namoro”. Considerando o Perfil dos Alunos para o Século XXI, Cidadania e Desenvolvimento, a participação dos alunos nestas ações é basilar na adoção de comportamentos responsáveis e conscientes que promovam a sua saúde e o seu bem-estar e dos outros.
- Participação, pelos alunos do curso técnico/a de Ação Educativa, na iniciativa da CPCJ-Nacional e CPCJ-Valongo sobre a temática “Abril - Mês da Prevenção dos Maus-Tratos na Infância” em que realizaram um laço azul de grandes dimensões que foi colocado na fachada da escola. Esta atividade enquadrou-se, ainda, no Projeto Escolar dos Direitos Humanos, pela área de Educação para a Cidadania, pelo Projeto de Educação Para a Saúde (PES).
- No âmbito do Movimento conhecido por "Outubro Rosa" (*Pink October*), que tem por objetivo inspirar à mudança e mobilizar a sociedade para a luta contra o Cancro da mama, o AEE, na extensão da Promoção e Educação para a Saúde,

- criou com os alunos do 12.º I e do 12.º DG, objetos artísticos que pretendem homenagear as mulheres com Cancro da mama e sensibilizar a Comunidade Educativa para a prevenção e diagnóstico precoce desta doença. A disciplina de História Cultura das Artes, relacionou algumas obras de arte com a temática, associando-lhe a simbologia do Laço Rosa.
- Carnaval. Realização de máscaras para a decoração/exposição de Carnaval, instalada no polivalente do AEE. Esta atividade foi dinamizada pelo Departamento das Expressões e foi interdisciplinar com as disciplinas de Expressão Plástica e ECDM.
 - Realização de uma mascote relacionada com o *Design* de comunicação gráfica para a Atividade de Carnaval
 - Trabalho de parceria entre as disciplinas de Português e Oficina Gráfica, criaram cartazes para todas as estrofes dos poemas "Num Bairro Moderno" (20 estrofes) e "Cristalizações" (20 estrofes), de Cesário Verde. Os trabalhos foram expostos no Bloco A.
 - Participação no *Young Workers Day*, evento internacional realizado, em Portugal, no dia 1 de junho de 2021, em modo virtual. O *Young Workers Day* integra o projeto *Print Your Future* que a Apigraf vem desenvolvendo em conjunto com outras organizações europeias e as confederações internacionais Intergraf e UNI. Os países diretamente envolvidos no *Print Your Future*: Portugal, Estónia, Alemanha e Países Baixos. Durante o dia foram abordados: a multiplicidade de opções de formação setorial em Portugal e na Europa, uma abordagem aos processos e produtos dos setores, pequenos vídeos de jovens profissionais de várias nacionalidades – incluindo Portugueses – explicando o que fazem e como foram contratados pelas empresas em que trabalham. Este projeto incluiu, ainda, um guia de melhores práticas na atração e retenção de jovens profissionais, bem como eventos de divulgação e debate.
 - "*Manifestum*", atividade organizada pela Biblioteca Municipal de Valongo em parceria com a Casa da Animação e a Biblioteca Escolar.
 - No âmbito das atividades propostas pela biblioteca escolar, na disciplina de História Cultura das Artes a turma participou com a leitura e gravação em áudio de um excerto da obra de Ésquilo "Os Persas".
 - Trabalhos a partir dos artigos da Declaração Universal dos Direitos do Homem em articulação com o projeto escolar Direitos Humanos - Amnistia Internacional. Estes trabalhos serão expostos no dia 10 de dezembro em articulação com a disciplina de HCA.
 - Concurso de Postais de Natal organizado pela APIGRAF.

- Realização de uma ilustração para o projeto "Semana dos afetos", promovido pela equipa PES, com as disciplinas de *Design Gráfico* e *Oficina Gráfica*. Trabalhos publicados na página do AEE.

11. Potenciar um maior número de relações de proximidade com Entidades do Ensino Superior

- Enfoque no âmbito do CtesP das metodologias de desenvolvimento de software ágil, com o ISEP do IPP, que envolveu alunos de equipamentos informáticos do 12º ano
- Estão referenciadas as instituições de ensino superior nas quais os alunos prosseguem os seus percursos.
- Registou-se a participação na semana aberta da ESAD.
- Mantiveram-se ativos os protocolos com o ISPGaya e com o ISTEAC.

12. Implementação de um sistema de controlo documental, identificando e uniformizando o sistema de codificação dos documentos que suportam as práticas do sistema de gestão da qualidade

- No âmbito do sistema interno de garantia da qualidade é realizado um controlo de registos e de evidências e devidamente organizado.

Realçam-se ainda, de forma sintética, os **resultados referentes ao plano de melhorias proposto no relatório do operador**:

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM1	A1	Criar uma caixa de sugestões e de reclamações (online e física)	01/21	03/21	●	Caixa de sugestões física implementada. Caixa de sugestões online em implementação.
	A2	Auscultar os <i>stakeholders</i> anualmente através de inquéritos à satisfação Alargar a aplicação dos inquéritos a todo o pessoal não docente	03/21	07/21	●	Foi concluída a inquirição 21/22. A inquirição ao Pessoal não docente será planeada devendo ser precedida de um plano de comunicação e de contextualização.
AM2	A3	Implementar um observatório do EFP para o mercado de trabalho, das tendências e acompanhamento dos percursos dos ex-alunos – integrar nos currícula do EFP projetos e atividades que permitam aos alunos ser os responsáveis pela dinamização do observatório	09/21	07/23	●	A desenvolver no âmbito do novo projeto educativo, em revisão.
	A4	Definir o modelo de tutoria, as respetivas equipas, o plano de projeto e iniciar o processo	03/21	07/22	●	O modelo de tutoria e de mentoria previsto encontra-se em curso.
AM3	A5	Rever o diagnóstico de necessidades de formação e avaliar o impacto das ações frequentadas após 6 meses a sua realização junto com os responsáveis de cada docente	07/21	07/23	●	Está em curso a implementação do plano de formação para o pessoal docente e não docente. Até ao final do horizonte temporal estipulado, estima-se realizar a avaliação do respetivo impacto.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM4	A6	Nos mecanismos de auscultação das empresas e empresas que acolhem FCT: Segmentar as questões nos inquéritos e <i>focus group</i> com detalhe sobre a satisfação relativa à dinâmica dos ex-alunos que empregam e / ou dos alunos que acolhem em estágio	03/21	07/22	●	Foi já realizada a segmentação na auscultação realizada com os parceiros de estágio. Ev. Empresa Sueca, potenciais projetos com empresas Irlandesa, Inglaterra e Norueguesa, no âmbito dos estágios.
	A7	Rever e consolidar os mecanismos de acompanhamento da FCT, introduzindo a autoavaliação pelos alunos e o <i>feedback</i> periódico (quinzenal ou mensal pelos empregadores que acolhem os alunos e pelos tutores / professores acompanhantes)	03/21	07/23	●	O acompanhamento da FCT é realizado de forma devidamente documentada e com um <i>feedback</i> frequente entre a Escola, os alunos e os stakeholders / empregadores / parceiros.
AM5	A8	Realizar duas rondas de <i>focus groups</i> com <i>stakeholders</i> internos e externos	01/21	07/21	●	Foram realizadas ações de formação e de <i>focus group</i> com entidades externas – ev.: APIGRAF, <i>Print Your Future</i> . Sessões de esclarecimento para realização de estágios em empresa Sueca – “ <i>Motion Control</i> ”.
	A9	Definir, calendarizar, implementar e realizar a avaliação do modelo que traduza um maior envolvimento dos <i>stakeholders</i> nos projetos do EFP e de forma sistemática	01/21	07/23	●	Foram revistos e novamente aplicados os inquéritos para auscultação das partes interessadas, cuja aplicação já decorreu para o período letivo de 21/22. No âmbito do projeto “Ubuntu” foram realizadas formações e trabalhados temas com diferentes tipos de <i>stakeholders</i> . No projeto “Maia” foram analisados temas e conteúdos relacionados com as práticas pedagógicas das Escolas e dos Professores, transversalmente ao Agrupamento.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
	A10	Definir 2 projetos anualmente, interdisciplinares estruturantes e conjuntos entre EFP e científico-humanísticos, que impactem na gestão do AEE – ex: infraestrutura, organização de atividades, inclusão de alunos com maior necessidade de apoio, dinâmicas com o SPO, ...	09/21	07/23	●	Realça-se a realização de várias atividades de carácter transversal, conforme conteúdo descrito anteriormente – ev.: resposta à recomendação n.º 10 do presente ponto do relatório.
AM6	A11	Realizar uma autoavaliação ao EFP com o seguimento ao plano de melhoria EQAVET e integração na avaliação do desempenho interna – ferramenta única	09/21	12/21	●	Foi produzido o relatório de autoavaliação do projeto educativo.
	A12	Rever a estrutura de conteúdos do EFP no site e nas redes sociais, criando uma estrutura de atualização dos mesmos três vezes ao ano (inclui instrumentos de gestão desde o planeamento à divulgação de resultados do SIGQ)	01/21	07/22	●	Está em curso a revisão do sítio institucional, em modo piloto atualmente, com uma nova estrutura de conteúdos. O sítio institucional atual tem sido atualizado de forma regular (semanalmente), nos últimos dois anos letivos, conforme necessidades de atualização de informação.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

De seguida descrevem-se, a dinâmica e a evolução dos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como a outros (os mais relevantes em termos de impacto), que foram introduzidos para consolidar o processo de alinhamento com o quadro EQAVET e o sistema interno de garantia da qualidade:

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	Tendência	2023
1	Aumentar o sucesso na conclusão dos cursos	Taxa de conclusão dos cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	45,3%	66,7%	64,8%	49,1%	80,4%	↗	75%
		Taxa de alunos desistentes	---	---	31,5%	32,7%	11,8%	↗	
		Percentagem de alunos que abandonaram o ensino	---	---	3,7%	18,2%	7,8%	↗	10%
2	Aumentar a taxa de empregabilidade	Taxa de empregabilidade de antigos alunos (1 ano após conclusão do curso) (Indicador 5 a) EQAVET)	82,8%	61,8%	32,3	44,4%	---	↘	90%
		Taxa de prosseguimento de estudos	13,8%	32,4%	50%	33,3%	36,6%	→	90%
3	Aumentar a taxa de alunos que trabalham na área profissional dos cursos	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos - após 12 meses (Indicador 6 a) EQAVET)	35%	20%	73,5%	16,6%	---	↘	75%
4	Melhorar o índice de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores, ex-alunos	Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas (Indicador 6 b) EQAVET)	85%	100%	68%	---	---		85%

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020/ 2021	2021/ 2022	Tendência	2023/ 2024
5	Aumentar a satisfação dos <i>stakeholders</i>	Grau de satisfação dos alunos (média global)	---	---	---	72%	72%	→	75%
		Grau de satisfação dos docentes (média global)	---	---	---	72%	76%	↗	75%
		Grau de satisfação dos encarregados de educação (média global)	---	---	---	71%	71%	→	75%
		Grau de satisfação dos Ex-Alunos (média global)		73%	68%	76%	72%	→	75%
		Grau de satisfação dos alunos com a Formação em Contexto de Trabalho	---	---	---	---	74%	↗	75%

- Relativamente à monitorização aos resultados dos indicadores selecionados regista-se o seguinte enquadramento / contextualização:
 - Relativamente ao indicador n.º 1, a taxa de conclusão dos cursos, observa-se uma subida relevante para 80,4%, resultado que supera a meta de 72% estabelecida para 2021. Este resultado pode ser explicado, quer pelas estratégias de proximidade, envolvimento e mitigação que foram adotadas durante os dois anos de pandemia e no âmbito dos planos de contingências, quer pela diversidade de experiências descritas anteriormente e que deram resposta às abordagens de interdisciplinaridade e de aquisição de competências transversais, entre cursos, podendo ter contribuído para o aumento da retenção e da motivação dos alunos.
 - Em igual sentido, a taxa de alunos desistentes, parece apresentar um resultado que corrobora e complementa o enquadramento para a subida das taxas de conclusão dos cursos.
 - Refere-se ainda a capacidade de diminuir a taxa de abandono do ensino, situando o resultado já abaixo da meta definida para 2023, o que, mais uma vez, parece complementar a razão para o elevado incremento do resultado no indicador da taxa de conclusão dos cursos.
 - Não foi possível monitorizar a taxa de empregabilidade de antigos alunos, indicador n.º 2, traduzindo um dos efeitos colaterais da pandemia.

- Já no que diz respeito ao prosseguimento de estudos para o ensino superior, verifica-se um ligeiro incremento, tendo o resultado do indicador estabilizado.
- No que diz respeito à taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos após 12 meses, a mesma não foi monitorizada, pela mesma ordem de razões do indicador 2 – taxa e empregabilidade de antigos alunos. Os efeitos colaterais da pandemia terão condicionado o acesso dos jovens diplomados ao mercado e trabalho, quer em sentido geral, quer em profissões específicas relacionadas com os cursos.
- Não foi possível apurar o valor médio global obtido no indicador n.º 4, satisfação das empresas, por motivos de contexto de pandemia / ausência de respostas dos inquiridos.
- No que diz respeito aos indicadores da perceção resultantes da auscultação realizada em 21/22, realçam-se as seguintes constatações:
 - A satisfação percecionada pelos alunos e pelos encarregados de educação mantem-se em níveis estáveis e alinhados com as metas definidas (71% e 72%, respetivamente). Estes dados parecem reforçar o empenho do AEE durante os dois últimos anos particularmente desafiantes, em proporcionar as condições para que os alunos e famílias pudessem atravessar o período de pandemia e os constrangimentos associados às dinâmicas de ensino e aprendizagem.
 - Como principais notas resultantes da segmentação das respostas, são de realçar relativamente aos alunos, as perceções positivas relativamente aos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos (74% e 68% de satisfação), a preparação para a vida profissional (65%), a capacidade de utilizar tecnologias e materiais (66%), a qualidade global do curso (72%) e a relação com docentes (72%), não docentes (72%) e colegas (76%).
 - Ao nível das melhorias identificam-se, o horário semanal (46% de insatisfação), o número de horas práticas (23%), as visitas de estudo (47%), palestras (27%) e atividades práticas em contexto real (27%).

- Os encarregados de educação valorizam especialmente pela positiva as expectativas face ao curso (68%) e apontam como principais melhorias, tal como com os alunos, as palestras (16% de insatisfação), as atividades práticas (19%) e o horário semanal (19%).
- A satisfação percecionada pelos ex-alunos decresce ligeiramente de 76% para 72%, podendo ter relação com o período de pandemia nos últimos dois anos que condicionou o acesso ao mercado de trabalho, salientando-se precisamente a qualidade na relação com as entidades da formação em contexto de trabalho com 16% de insatisfação percecionada.
- Relativamente aos docentes realça-se o aumento da perceção de satisfação geral de 72% para 76%, sendo de referenciar as seguintes notas:
 - A capacidade e promover a utilização de materiais e de tecnologias (76% de satisfação), a relação com outros docentes (85%), com não docentes (89%) e com os alunos (84%), dados que parecem confirmar o bom ambiente e clima organizacional no AEE.
 - A adequação dos cursos ao mercado de trabalho (75%), o funcionamento dos cursos de EFP (73%) e a probabilidade de recomendar o EFP (84%).
 - Como principais aspetos de melhoria realçam-se a capacidade de preparar os alunos para o prosseguimento de estudos com 15% de insatisfação.
- Finalmente, salienta-se o resultado bastante positivo e alinhado com as metas estabelecidas a três anos, para o nível de satisfação com a formação em contexto de trabalho, na ordem dos 74% de satisfação.

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos:

1. Fase de Planeamento

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Alinhamento da estratégia do AEE – EFP com o plano municipal para a educação de Valongo • Plano anual de atividades 2021/2022 • Plano de melhorias e sistema interna de garantia da qualidade em fase de acompanhamento de progresso de 1º ano, de acordo com referenciais EQAVET • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 21/22 • Experiência em projetos com envolvimento transnacional e que possibilitam a ligação ao mercado de trabalho Europeu e a vivência de experiências práticas adequadas ao propósito do ensino e educação profissionais – Ev. <i>Praktik</i>; Projeto Erasmus <i>STEAM FOR ALL</i>
<p>P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos <i>Stakeholders</i>, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Formação em contexto de trabalho
<p>P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento do plano de melhorias e dos pontos fortes e áreas de melhoria • Alinhamento sistema interno de garantia de qualidade e dos seus instrumentos com o projeto educativo e com o plano de atividades • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Plano anual de atividades 2021/2022
<p>P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipa do sistema interno de garantia da qualidade alargada no ano 1 de acompanhamento de acordo com referenciais EQAVET • Alinhamento da monitorização e da avaliação no âmbito do quadro EQAVET e do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, com as atividades do Conselho Pedagógico e das Direções de Curso e de Turma • Papéis e funções definidas no âmbito do regulamento interno e da estrutura orgânica para acompanhamento da formação em contexto de trabalho e para a realização das PAP
<p>P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Envolvimento e proximidade com as empresas e promoção do diálogo institucional, reconhecido através de uma boa imagem e reputação dos cursos e da avaliação dos empregadores e parceiros • Fidelização de parceiros, cuja relação e apoio ao EFP decorre desde há anos e que são facilitadores das aprendizagens • Rede de parceiros vasta, com representatividade no mercado de trabalho e da comunidade envolvente – Ev: empresas, Câmara Municipal, IPSS, Institutos Politécnicos e Universidades – ex: ISPGaya, ISTECS – Porto, APIGRAF, SóJovem e ESAD, ... • Realização da FCT e realização das PAP's

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamização do sistema interno de garantia da qualidade nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico • Alinhamento do sistema interno de garantia da qualidade, das suas orientações e atividades com os Diretores de Cursos e de Turma, bem como Acompanhantes de FCT • Área específica do sistema interno de garantia da qualidade do site institucional
<p>P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Plano anual de atividades 2021/2022 • Plano de melhorias em acompanhamento de 1º ano • Preparação da oferta formativa 21/22 • Entrevistas a candidatos dos cursos e respetivos encarregados de educação • Participação de forma continuada e sistemática dos Diretores de Curso e de Turma nas iniciativas, projetos e atividades letivas
<p>P8 - Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partilha de resultados do sistema interno de garantia da qualidade, no sítio institucional • Reuniões com Encarregados de Educação • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma • Planos de estágio • PAP • Questionários a entidades parceiras em FCT • Inquéritos à satisfação dos docentes, alunos, encarregados de educação, empregadores e ex-alunos • Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos – docentes, não docentes, alunos, e externos – ex-alunos, encarregados de educação, nas atividades de divulgação do EFP - Ev. vídeos de apresentação • Auscultação dos alunos relativamente à sua satisfação face ao desempenho dos docentes, no final de cada ano letivo
<p>P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano anual de atividades 2021/2022 • Definição de metas para o plano de ação com base na monitorização de resultados e em histórico no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade • Plano de melhorias • Plano de formação - Ev: Plano de formação do pessoal docente e não docente
<p>P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema interno de garantia da qualidade em funcionamento • Auscultação à satisfação das partes interessadas, através de inquéritos • Relatório de avaliação do sucesso académico dos cursos profissionais e dos cursos de educação e formação 2021/2022

2. Fase de Implementação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>I1- Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP • Recursos abrangentes como plataformas – Moodle, biblioteca escolar, office 365, MS Teams, Plataformas Inovar, plataformas das editoras de material escolar • Implementação, em função da especificidade e das necessidades dos cursos, da prática simulada • Recursos a licenças de Programas informáticos e/ou reforço de hardware para instalação remota nos computadores dos alunos, para permitir a formação
<p>I2- Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização das equipas para o sistema interno de garantia da qualidade • Disseminação interna da informação sobre o sistema interno de garantia da qualidade • Plano de formação interno • Desenvolvimento de competências dos docentes através do acompanhamento da FCT e da realização das PAP's • Reorganização da informação e dos conteúdos do site institucional para melhorar a partilha de informação • Planos de melhoria e relatórios de avaliação participados e partilhados
<p>I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação • PAP e acompanhamento da FCT por parte dos docentes
<p>I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão do projeto educativo do AEE, em curso • Plano anual de atividades 2021/2022 • Realização da FCT e realização das PAP • Participação dos alunos do EFP em atividades quotidianas da Escola, que permitem a aplicação de saberes – Ev.: ponto 1.9 / n.º 10, do presente relatório • Fidelização de parceiros, cuja relação e apoio ao EFP decorre desde há anos e que são facilitadores das aprendizagens • Rede de parceiros vasta, com representatividade no mercado de trabalho e da comunidade envolvente – Ev: empresas, Câmara Municipal, IPSS, Institutos Politécnicos e Universidades – ex: ISPGaya, ISTECS – Porto, APIGRAF, SóJovem e ESAD, ...
<p>I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do Plano de ação do sistema interno de garantia da qualidade • Plano anual de atividades 2021/2022 • Oferta formativa 2022/2023 • Plano de melhorias • Alterações e melhorias na gestão de conteúdos e da informação do site institucional – em curso a conceção de um novo sítio institucional

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> • Abordagem e contacto com os antigos alunos para monitorização dos percursos após conclusão dos cursos • Auscultação dos alunos relativamente à sua satisfação face ao desempenho dos docentes

3. Fase de Avaliação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização do plano de melhorias • Atribuições dos órgãos de gestão no normal funcionamento das avaliações intercalares e finais • Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos do AEE • Monitorização trimestral dos indicadores do processo ensino-aprendizagem • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos <i>stakeholders</i> e dos resultados dos indicadores definidos nos documentos orientadores • Auscultação da satisfação dos <i>stakeholders</i> de forma estruturada e sistemática, através de inquéritos • Recolha e tratamento de feedback de forma continuada junto das equipas docentes, através das estruturas de apoio ao EFP • Articulação com o SPO • Tratamento e análise da documentação referente à formação em contexto de trabalho. Recolha e registo de informação atualizada nos vários níveis • Análise das avaliações das FCT (tal como consta no relatório de avaliação do sucesso académico do EFP)
A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Auscultação da satisfação das partes interessadas através de Inquéritos • Avaliação do sucesso académico dos cursos profissionais e dos cursos de educação e formação 2020/2021 • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos <i>stakeholders</i> • Recolha e tratamento de <i>feedback</i> de forma continuada junto das equipas docentes, através das estruturas de apoio ao EFP • Articulação com o SPO • Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, Autarquia • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral • Reuniões internas de apresentação e discussão dos resultados das avaliações com o Conselho Pedagógico, com a Comissão do Conselho pedagógico, com Departamentos, Conselhos de Turma e Diretores de Curso • Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos <i>stakeholders</i> externos, o mesmo sucedendo na formação em contexto de trabalho
A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de ação do sistema interno de garantia da qualidade • Plano de melhorias
A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • É realizada a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos bem como à satisfação das entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação • É realizada a auscultação aos docentes • Os planos de melhoria resultam da auscultação sistemática dos <i>stakeholders</i>

4. Fase de Revisão

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação, monitorização e avaliação, da eficácia do plano de melhoria • Divulgação dos resultados do sistema interno de garantia da qualidade • Resultados e planos de ação resultantes das reuniões do Conselho Geral • Divulgação do plano anual e atividades e outros documentos orientadores no <i>site</i> do AEE • Documentos estruturantes e documentos de avaliação da escola no <i>site</i> do AEE • Atas Conselho Geral e Conselho Pedagógico • Relatórios de avaliação interna • Inquéritos da avaliação interna • Inquérito de satisfação – docentes – 2021/2022 • Inquéritos de Satisfação – alunos e encarregados de educação – 2021/2022

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R2 - O feedback dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação • Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos • Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros • Resultados dos inquéritos à avaliação dos ex-alunos • Resultados da auscultação dos Docentes • Planos de melhoria • Testemunhos dos alunos disponibilizados no site do AEE
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de ação do sistema interno de garantia da qualidade • Preparação do ano letivo 21/22, com base na avaliação do plano de melhorias • Plano de melhorias • Plano anual de atividades 2021/2022
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de melhorias • Resultados dos inquéritos à satisfação • Ciclos contínuos de monitorização, avaliação e melhoria, evidenciados na informação disponibilizada no site e nas atividades previstas nos planos anuais de atividades

5. Diálogo Institucional

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar as atividades com a comunidade, parceiros e entidades empregadoras, nacionais e internacionais, no ponto 1.9 / n. 10 do presente relatório • Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular • Site institucional em revisão e em produção de uma nova versão • Canais de comunicação institucionais com encarregados de educação e com alunos • Comunicação com representantes dos Estudantes e com Associação de Pais • Participação na rede da EFP • Parcerias no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região • Protocolos com o tecido empresarial • Reorientação da estratégia de relação com o público-alvo da divulgação da oferta formativa • Envolvimento de atuais e antigos alunos na valorização da oferta formativa • Vídeos de atuais e antigos alunos – divulgados na página e nas redes sociais • Divulgação de conteúdos digitais da atividade do AEE – EFP aos <i>stakeholders</i> internos e externos, através de vídeos institucionais • Publicação de conteúdos do EFP e de divulgação de informação no sítio da Escola e redes sociais • Aumento da abrangência dos conteúdos da informação disponibilizada • Participação dos alunos do EFP em atividades quotidianas da Escola, que permitem a aplicação de saberes – ev.: ponto 1.9 / n. 10 do presente relatório

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados do sistema interno de garantia da qualidade envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - painel com indicadores-chave, análise em Conselho Geral
- Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Outubro de 2020, definição do consequente plano de melhorias, avaliação externa em Abril de 2021 e monitorização e acompanhamento de 1º ano a decorrer até meados de Abril de 2022.
- Ciclo completo de garantia de qualidade Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão no âmbito do plano de ensino à distância
- Melhoria na organização da informação disponível no site do AEE, com novos conteúdos e organização (ev.: informação referente ao sistema interno de garantia da qualidade)
- Formalização da equipa do sistema interno de garantia de qualidade em alinhamento com a Equipa interna de avaliação

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

As áreas de melhoria e os respetivos objetivos e ações de melhoria, agora identificadas e integradas no ciclo da melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade vão agregar-se com as ações de melhoria que continuam a decorrer no ciclo de 3 anos, e que estão identificadas e forma monitorizadas – ponto 1.9 do presente relatório.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Consolidação da auscultação aos <i>stakeholders</i>	O1	Concluir o processo de aplicação do inquérito ao pessoal não docente, integrado no processo de auscultação de 2022/2023, até ao final de 07/2023.
		O2	Dar enfoque à inquirição das empresas, para colmatar a ausência de respostas nos dois últimos anos – indicador 6b EQAVET.
AM2	Consolidação da utilização de métodos pedagógicos e de avaliação comuns.	O3	Concretizar a implementação plena do projeto “Maia” até ao final de 07/2023.

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	<p>Estender a aplicação dos inquéritos de satisfação ao pessoal não docente até ao final do ano letivo de 2022/2023, de acordo com as seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contextualizar o âmbito da inquirição - comunicar o calendário de aplicação de inquéritos aos <i>stakeholders</i> no ano letivo de 2022/2023 - aplicar os inquéritos - tratar e divulgar os resultados dos inquéritos - analisar e integrar no plano de melhorias global as ações de melhoria identificadas 	09/2022	07/2023
	A2	Reforçar a inquirição às empresas já a partir do final do ano letivo em curso, mantendo esse esforço de captação de respostas à auscultação no ano letivo de 2022/2023.	06/2022	07/2023
AM2	A3	Com base no trabalho de consolidação de práticas pedagógicas e de avaliação comuns, em curso, implementar e concretizar a implementação de um modelo comum, no âmbito do projeto “Maia”.	09/2022	07/2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta do EFP

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções no ano letivo de 2020/2021 e de 2021/2022, no sistema interno de garantia da qualidade do AEE:

- Consolidação e alargamento da Equipa EQAVET inicial do Sistema Interno de Garantia da Qualidade com integração de um membro da Equipa de Autoavaliação do AEE.
- Implementação, monitorização, revisão e ajustamentos no plano de melhorias, conforme os referenciais e as práticas de gestão EQAVET adotadas. O plano de melhorias foi concretizado em 58%. Estão em curso outros 33%, faltando iniciar 9% das ações propostas (uma ação).
- Capacitação e enfoque para o desenvolvimento de competências transversais, de âmbito relacional e técnico, através da diversidade de atividades conjuntas entre cursos do EFP e entre EFP e ensino científico-humanístico.
- Consolidação das metodologias de auscultação dos *stakeholders*, com a repetição dos momentos de inquirição da perceção e com a criação de histórico de resultados e de análise de tendências.
- Incremento relevante na taxa de conclusão dos cursos, um dos principais indicadores da garantia interna da qualidade, com o conseqüente decréscimo nas taxas de desistência e de abandono do ensino.

Os Relatores

Áurea de Almeida

(Diretora)

Olímpio Bento

(Responsável da Equipa EQAVET)

Ermesinde, 19 de abril de 2022