



GRAU DE SATISFAÇÃO DOS Assistentes técnicos e operacionais do Agrupamento

Fevereiro de 2023

EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO

I- INTRODUÇÃO

A transição de todos os Assistentes técnicos e operacionais para a alçada do Município de Valongo trouxe algumas alterações na logística de funcionamento e organização do serviço no Agrupamento. Considera-se importante conhecer a opinião dos assistentes sobre as condições de trabalho e assim avaliar o grau de satisfação dos mesmos.

II- CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

O questionário foi dirigido a todos os assistentes técnicos e operacionais a exercer funções no Agrupamento de Escolas de Ermesinde no ano letivo de 2022|2023.

- Responderam ao inquérito 7 assistentes técnicos e 39 operacionais, ou seja, de um universo de 85 participaram 46 o que corresponde a 54 %.
- Todas as questões, exceto a última, que é de resposta aberta, foram formuladas com a escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Nada satisfeito” e 5 a “Totalmente satisfeito”. A opção de “Não se aplica” foi utilizada em algumas questões, pois o inquérito foi aplicado em todas as unidades orgânicas que apresentam logísticas de funcionamento diferentes.
- As respostas dos inquéritos aplicados aos assistentes técnicos foram analisadas separadamente por desempenharem funções diferentes.

Relativamente à participação por unidade orgânica verificamos o seguinte:

EB1/JI da Bela do total de 8 AO participaram 7 (87,5%)

EB1/JI da Gandra do total de 7 AO participaram 5 (71,4%)

EB1/JI de Sampaio do total de 8 AO participaram 2 (25,0%)

DAFG do total de 14 AO participaram 7 (50%)

ESE do total de 35 AO participaram 18 (51,4%)

ESE do total de 13 AT participaram 7 (53,8%)

Pode-se concluir que as unidades EB1 /JI da Bela e EB1/JI da Gandra foram os estabelecimentos de ensino cujos AO mais colaboraram na recolha de informação, destacando-se, pela negativa, a EB1/JI de Sampaio.

Relativamente à colaboração dos assistentes neste tipo de inquéritos é importante que exista uma participação representativa, pois só a partir da detecção de problemas se podem perspetivar melhorias na organização e distribuição do trabalho, assim como no ambiente criado.

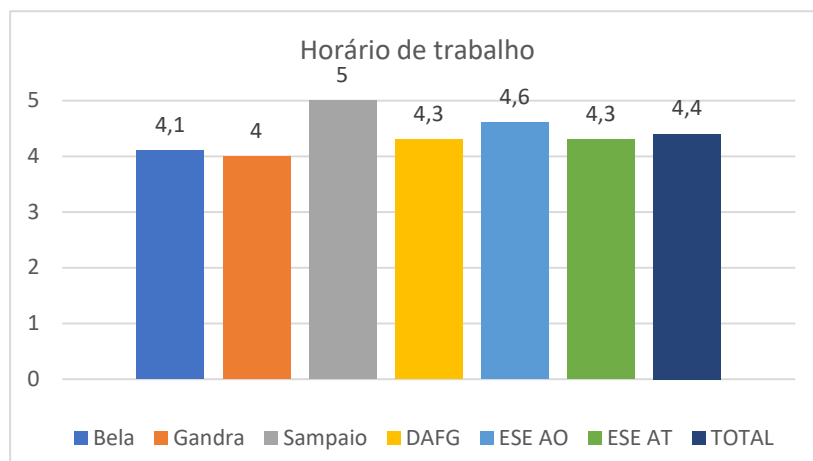
III- QUESTIONÁRIO

1. Grau de satisfação

1.1. Horário de trabalho

Verifica-se que a maior frequência de respostas se situa acima do nível 4, sendo a média global de 4,4.

A unidade orgânica com maior grau de satisfação é a EB1/JI de Sampaio com 5,0 e com menor a EB1/JI da Gandra com 4,0.

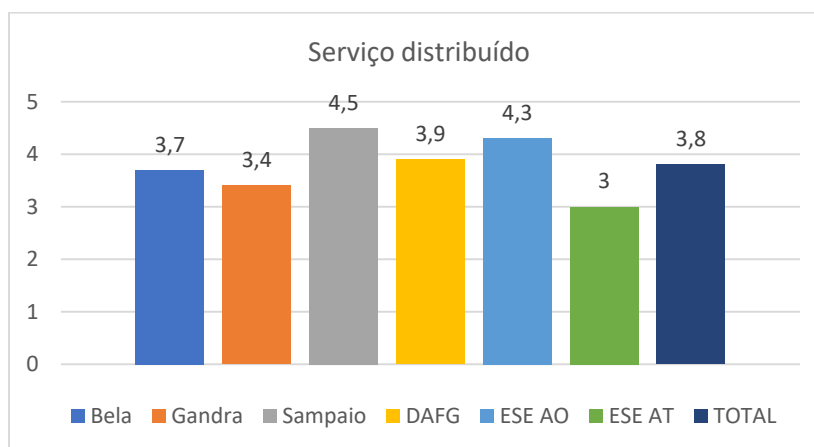


1.2. Serviço distribuído

A classificação média do agrupamento é de 3,8.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT com 3,0 e com maior grau de satisfação aparece a EB1 Sampaio com 4,5.

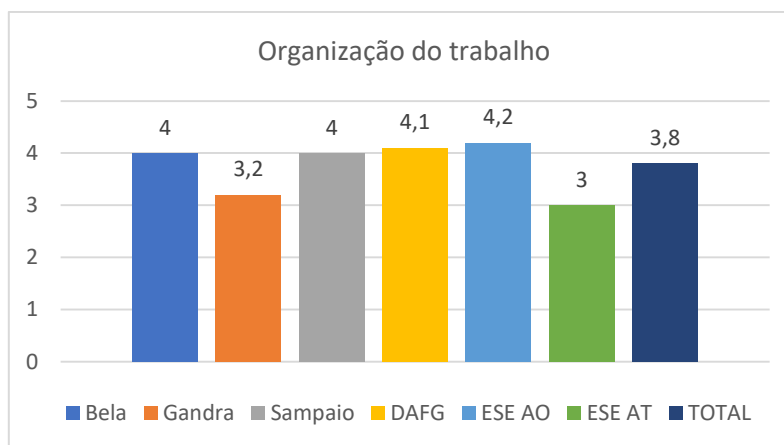
Salienta-se o facto de este parâmetro registar respostas com grau 1 – Nada Satisfeito – por parte dos AT.



1.3. Organização do trabalho

A classificação média do agrupamento é de 3,8.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT, com 3,0 e com maior grau de satisfação temos a ESE na categoria de AO com 4,2. Se considerarmos apenas os AO, é a EB/JI da Gandra a que apresenta resultados menos satisfatórios, com 3,2.

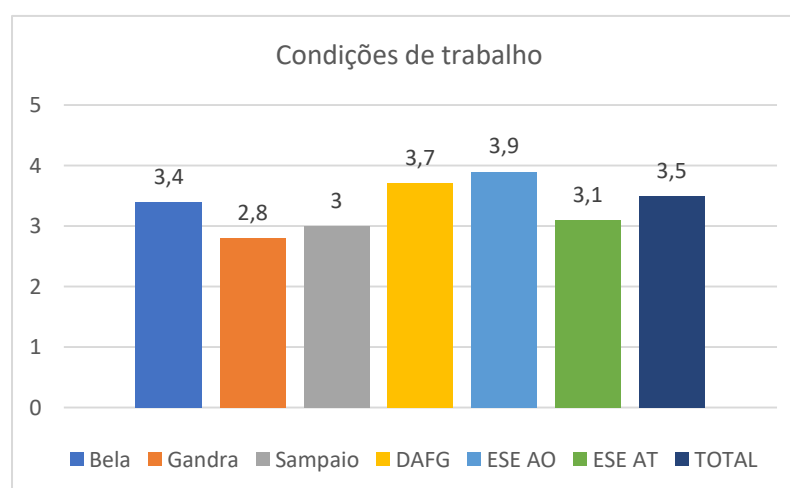


1.4. Condições de trabalho

A classificação média do agrupamento é de 3,5.

As unidades orgânicas com menor grau de satisfação são a EB1/JI da Gandra e Sampaio com 2,8 e 3,0 e de média, respetivamente. Com maior grau de satisfação aparecem os AO da ESE com 3,9.

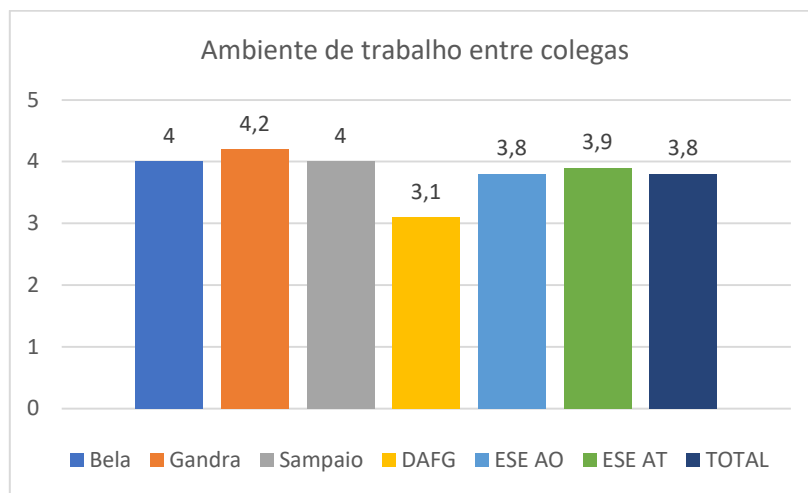
Destaca-se, neste parâmetro, o registo de uma média inferior a 3 no caso da EB1/JI de Sampaio.



1.5. Ambiente de trabalho entre colegas

A classificação média do agrupamento é de 3,8.

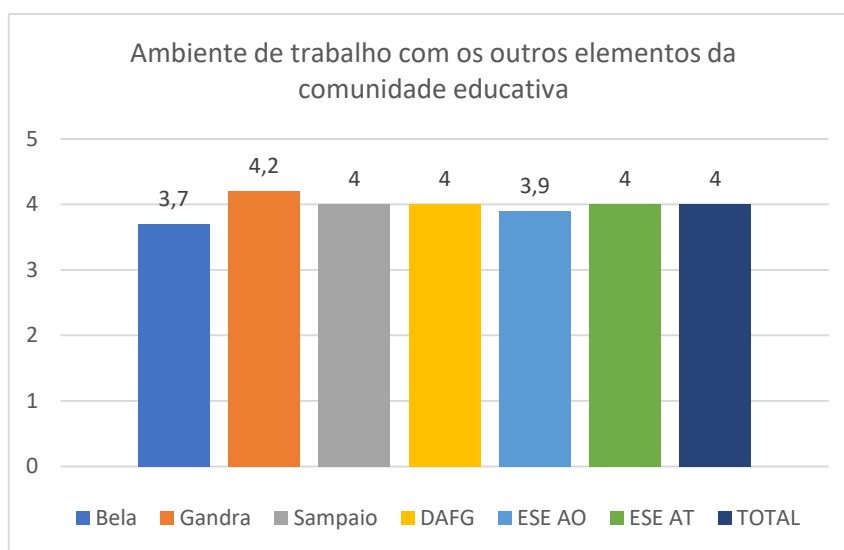
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a DAFG com 3,1 e com maior grau de satisfação aparece a EB1/JI da Gandra com 4,2.



1.6. Ambiente de trabalho com os outros elementos da comunidade educativa

A classificação média do agrupamento é de 4,0.

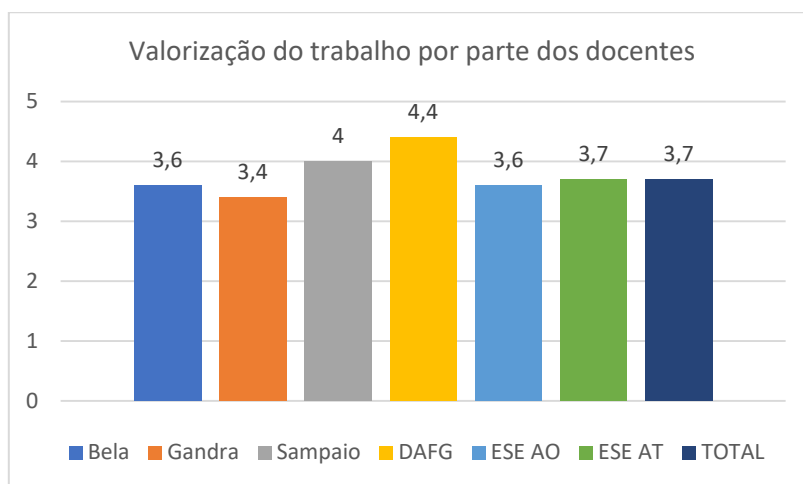
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a EB1/JI da Bela com 3,7 e com maior grau de satisfação aparece a EB1/JI da Gandra com 4,2.



1.7. Valorização do trabalho por parte dos docentes

A classificação média do agrupamento é de 3,7.

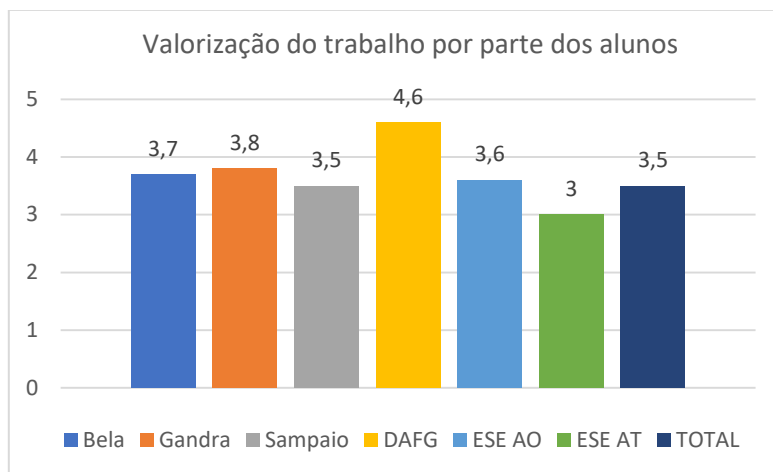
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a EB1/JI da Gandra com 3,4 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,4.



1.8. Valorização do trabalho por parte dos alunos

A classificação média do agrupamento é de 3,5.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT com 3,0 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,6.

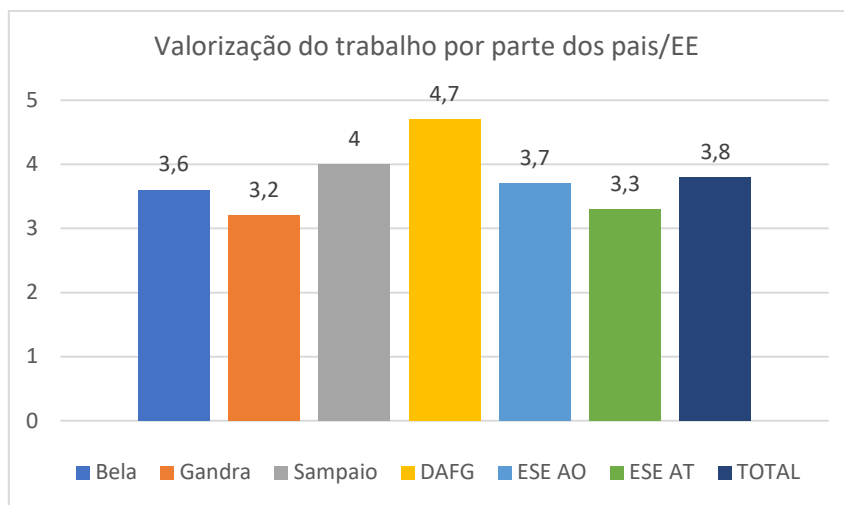


1.9. Valorização do trabalho por parte dos pais/EE

A classificação média do agrupamento é de 3,8.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a EB1/JI da Gandra com 3,2 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,7.

Salienta-se o facto de este parâmetro registar respostas com grau 1 “Nada satisfeito” por parte dos AO.

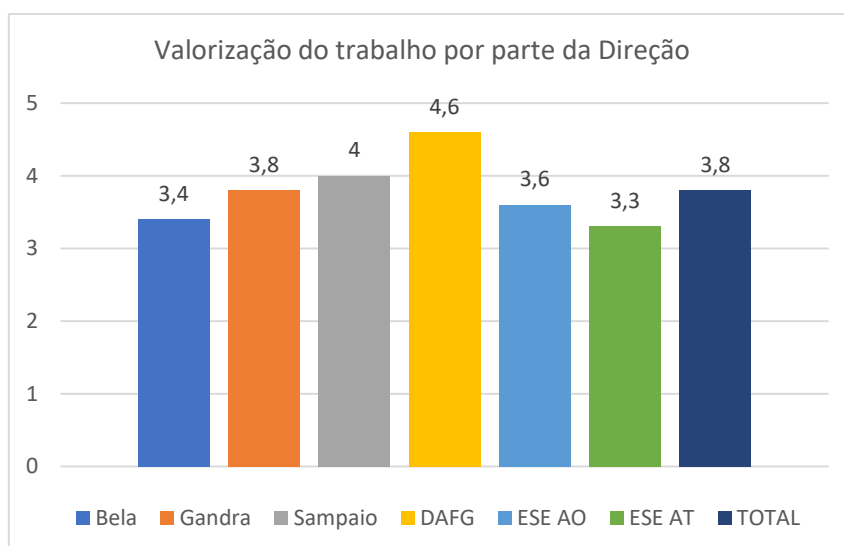


1.10. Valorização do trabalho por parte da Direção

A classificação média do agrupamento é de 3,8.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a EB1/JI da Bela com 3,4 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,6.

Salienta-se o facto de este parâmetro registar respostas com grau 1 “Nada satisfeito” por parte dos AT e dos AO.

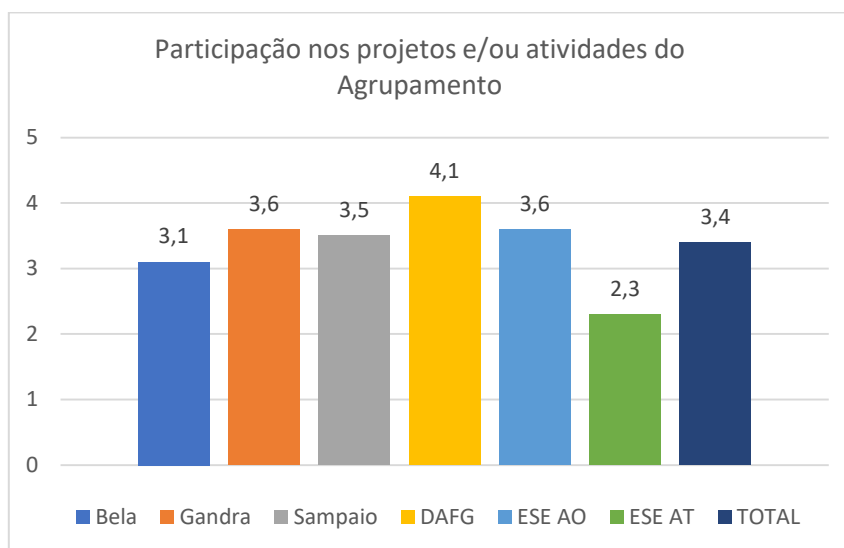


1.11. Participação nos projetos e/ou atividades do Agrupamento

A classificação média do agrupamento é de 3,4.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT com 2,3 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,1.

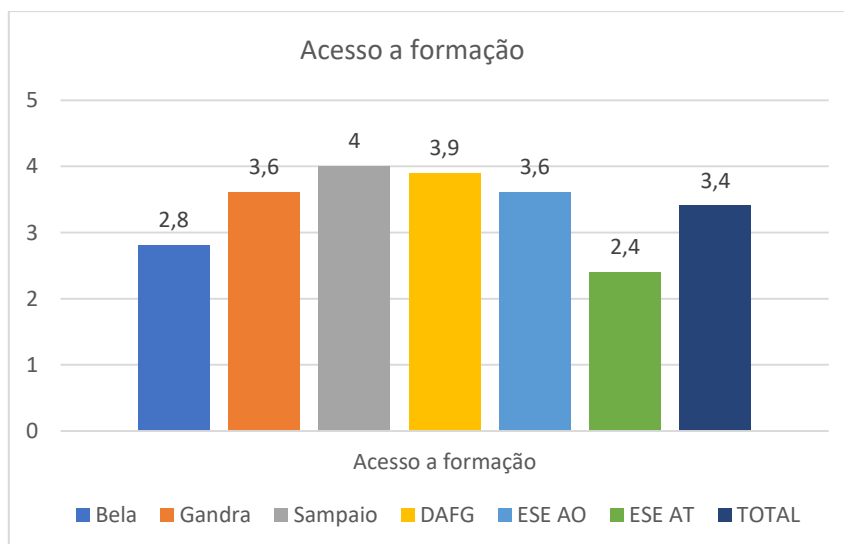
Salienta-se o facto de este parâmetro registar respostas com grau 1 “Nada satisfeito” por parte dos AT e dos AO. A explicação para este baixo grau de satisfação dos AT neste item estará, provavelmente, na especificidade das funções destes trabalhadores.



1.12. Acesso a formação

A classificação média do agrupamento é de 3,4.

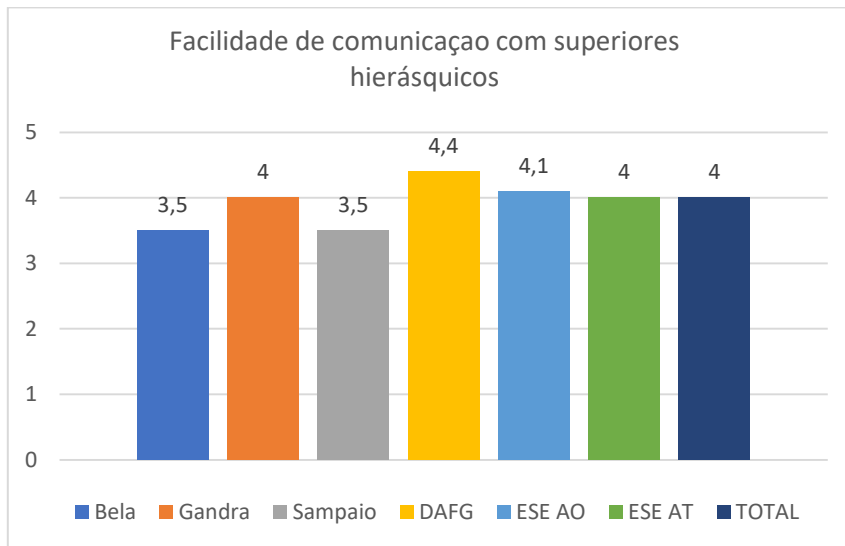
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT com 2,4 e com maior grau de satisfação aparece a EB1/JI de Sampaio com 4,0.



1.13. Facilidade de comunicação com superiores hierárquicos

A classificação média do agrupamento é de 4,0.

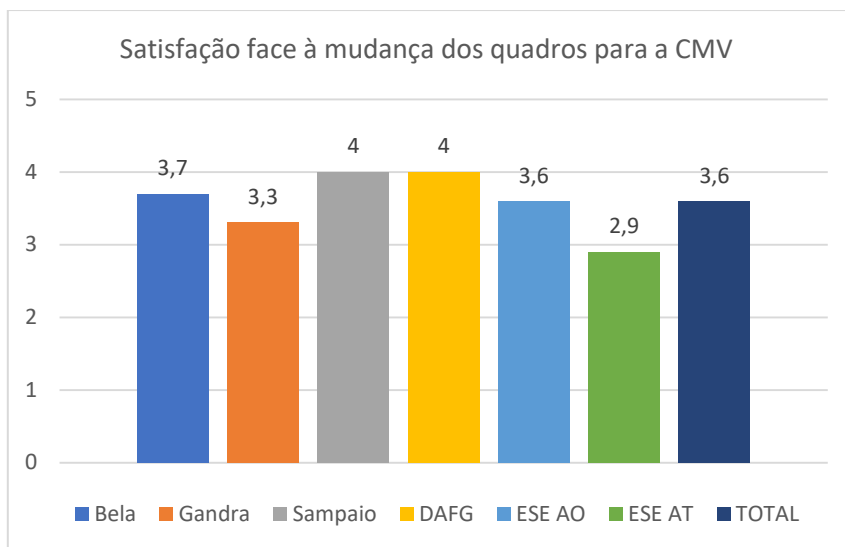
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a EB1/JI da Gandra e Sampaio com 3,5 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG com 4,4.



1.14. Satisfação face à mudança dos quadros para CM Valongo

A classificação média do agrupamento é de 3,6.

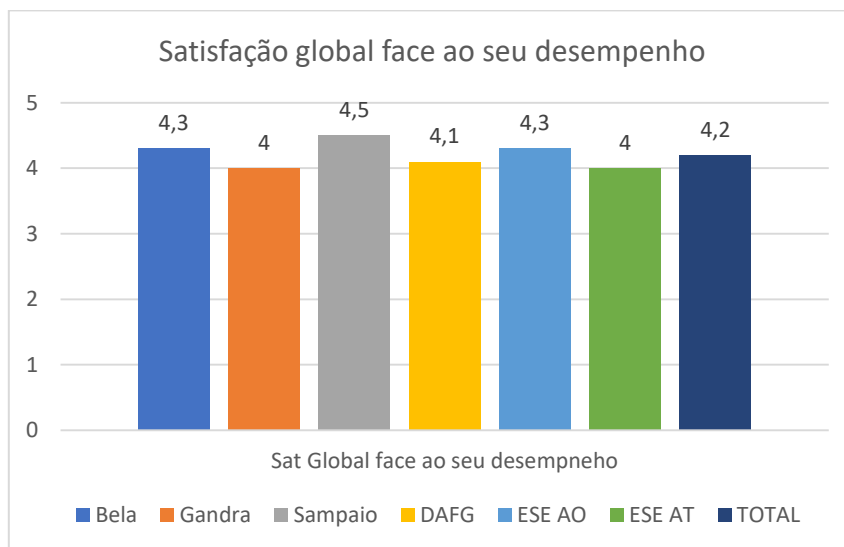
A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT com 2,9 e com maior grau de satisfação aparece a DAFG e EB1/JI de Sampaio com 4,0.



1.15. Satisfação global face ao seu desempenho

A classificação média do agrupamento é de 4,2.

A unidade orgânica com menor grau de satisfação é a ESE na categoria de AT e a EB1/JI da Gandra com 4,0 e com maior grau de satisfação aparece EB1/JI de Sampaio com 4,5.



CONCLUSÕES

Tendo em conta todos os parâmetros avaliados, o grau de satisfação médio de todo o pessoal não docente é de 3,8.

O parâmetro que registou maior grau de satisfação foi “Horário de Trabalho” com média no Agrupamento de 4,4 e os que registaram maior insatisfação foram “Acesso a formação” e “Participação em Projetos/Atividades do Agrupamento” ambos com média de 3,4.

Fazendo uma análise por unidade orgânica verifica-se que os AO da DAFG são os que registam um maior grau de satisfação, com uma média 4,12, pelo contrário os AT são os que registam o menor grau de satisfação com uma média de 3,36. A unidade da EB1/JI da Bela registou um grau de satisfação médio de 3,64, a EB1/JI da Gandra uma média de 3,63 e a EB1/JI de Sampaio uma média de 3,96. A categoria de AO na ESE apresentou um grau de satisfação médio de 3,89.

Salienta-se ainda o facto de se registarem valores inferiores a 3, no caso dos AT, nos parâmetros “Acesso a Formação” com 2,4, “Participação em Projetos/Atividades do Agrupamento” com 2,3 e “Satisfação face à mudança dos quadros para a CMV” com 2,9. No caso dos AO da EB1/JI da Bela e da Gandra registaram-se também valores inferiores a 3 nos parâmetros “Acesso a Formação” e “Condições de trabalho” com 2,8.

Na última questão, relativamente às sugestões de melhoria, responderam 20 AO/AT tendo a maioria das respostas incidido nas condições de trabalho (35%) e na oferta formativa (35%).

